

# **Obchodné podmienky**

Tieto obchodné podmienky platia pre nákup v internetovom obchode, ktorého prevádzkovateľom je Netnakup s.r.o., Tyršova 271, 438 01 Žatec, Česká republika, IČ: 04199219, DIČ: CZ04199219 (ďalej len „predávajúci“ alebo „prevádzkovateľ“). Adresa skladu: Tyršova 271, 438 01 Žatec, Česká republika. Veľkoobchodné dodávky sú realizované za iných podmienok.

Kupujúci potvrdením objednávky akceptuje obchodné podmienky pre dodávky tovaru stanovené predávajúcim. Vzťahy kupujúceho a predávajúceho sa riadia týmito obchodnými podmienkami, ktoré sú pre obe strany záväzné. Podmienky bližšie vymedzujú a upresňujú práva a povinnosti predávajúceho a jeho zákazníkov („kupujúcich“).

## **Všeobecné informácie**

Informácie o tovare a cene uvádzané predávajúcim sú záväzné s výnimkou zjavnej chyby. Ceny sú prezentované vrátane všetkých daní (napr. DPH) a poplatkov, okrem nákladov na doručenie tovaru.

Prijatie ponuky s dodatkom alebo odchýlkou nie je prijatím ponuky. Potvrdenie obsahu zmluvy uzavretú v inej ako písomnej forme, ktoré vykazuje odchýlky od skutočne ujednaného obsahu zmluvy, nemá právne účinky. Prevzatie nevyžiadanej plnenie zo strany kupujúceho neznamena prijatie ponuky.

## **Doručovanie tovaru**

Informácie o prijímaných spôsoboch platby a ceny doručenia sú uvedené v sekcii Doprava a platba.

Základná dodacia lehota na vašu adresu je spravidla od 1 do 3 pracovných dní od prijímu vašej objednávky, ak je tovar skladom.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na predĺženie expedičnej lehoty v prípade, že tovar nie je momentálne na sklade, alebo sa vyskytnú iné nepredvídateľné udalosti. Pri tovare, ktorý skladom nie je, je vždy napísaná jeho dostupnosť v počte dní v jeho detaile. Pri objednávke tovaru, ktorý nie je skladom, je potom dodacia lehota rovná tomuto počtu dní + 1 až 3 pracovné dni na dodanie na vašu adresu. O prípadnej dlhšej expedičnej lehote bude zákazník informovaný emailom alebo telefonicky.

Ak časť objednaného tovaru nie je momentálne na sklade, alebo je nutné jeho objednanie od výrobcu, celá objednávka je pozastavená do naskladnení všetkých častí objednávky. Zákazník môže požiadať o zaslanie tej časti tovaru, ktorá je skladom, a zvyšku, akonáhle bude k dispozícii. V tomto prípade však zákazník hradí poštovné za obidve zásielky.

Kupujúci je povinný tovar prevziať a zaplatiť. Kupujúcemu sa odporúča, aby si tovar pri prevzatí čo najskôr prekontroloval.

Doklady k tovaru, najmä daňový doklad, potvrdenie a certifikáty, odošle predávajúci kupujúcemu spolu so zásielkou. Ak požiada o to kupujúci, potvrdí mu predávajúci v písomnej forme, v akom rozsahu a po akú dobu trvajú jeho povinnosti z vadného plnenia a akým spôsobom môže kupujúci práva z nich uplatniť.

Neprevezme kupujúci tovar a to sa vráti späť predávajúcemu, je povinný predávajúcemu zaplatiť skutočne vynaložené náklady na jeho odoslanie.

## **Predaj tovaru s obmedzením**

Podľa platných zákonov je nákup niektorých typov tovaru obmedzený dosiahnutím veku 18-tich rokov. Tento tovar je vždy označený v jeho popise. Svojou objednávkou prehlasujete, že ste ku dňu odoslania objednávky osobou staršou ako 18 rokov a plne spôsobilou na právne úkony.

## **Predaj tovaru s trvanlivosťou**

Tovar, ktorý je spotrebný a má udanú trvanlivosť bude dodaný s min. 6 mesačnej trvanlivosťou, ak nie je pri výrobku uvedené inak.

## **Záverečné ustanovenia**

Tieto obchodné podmienky platia v znení uvedenom na internetových stránkach predávajúceho v deň odoslania elektronickej objednávky kupujúcim.

Subjektom mimosúdneho konania v prípade sporu, prípadne subjektom na vybavovanie sťažností kupujúcich, je Slovenská obchodná inšpekcia zriadená zákonom č. 64/1986 Zb. O Slovenskej obchodnej inšpekcii, na ktorú sa kupujúci môže obrátiť cez e-podatelňu na webových stránkach slovenských obchodná inšpekcia, [www.soi.sk](http://www.soi.sk). Dozor nad oblasťou ochrany osobných údajov vykonáva Úrad na ochranu osobných údajov.

Ostatné tu neuvedené záležitosti sa riadi Občianskym zákonníkom (č. 40/1964 Zb.), Zákonom o ochrane spotrebiteľa (č. 634/1992 Zb.) A ďalšími právnymi predpismi, v znení neskorších právnych predpisov.

## **Reklamačný poriadok**

Tento reklamačný poriadok sa vzťahuje na spotrebný tovar (ďalej len „tovar“), u ktorého sú v záručnej dobe uplatňované práva kupujúceho zo zodpovednosti za vady (ďalej len „reklamácia“). Kupujúci prevzatím tovaru od predávajúceho súhlasí s nižšie uvedeným reklamačným poriadkom. V prípade, že tovar nie je prevzatý osobne, rozumie sa prevzatím tovaru okamih jeho odovzdania prvému prepravcovi.

### **Oznámenie o reklamácii**

Pre reklamáciu vyplňte špeciálny formulár Reklamácie. Formulár musí obsahovať všetky povinné údaje a dôležité informácie:

- podrobný popis závady (ako sa závada prejavuje, aký má vplyv na použiteľnosť tovar)
- popis, ako závada vznikla
- návrh riešenia reklamácie (výmena, oprava, vrátenie peňazí, iné riešenie)

Do troch pracovných dní po obdržaní oznámenia o závadách predávajúci informuje kupujúceho o následnom postupe v závislosti na druhu tovaru, predovšetkým o tom, kam má kupujúci vadný tovar doručiť (sídlo predávajúceho, autorizovaný servis apod.).

### **Akosť pri prevzatí**

Ak má prevzatý tovar nedostatky (napr. nemá dojednanej alebo oprávnene očakávané vlastnosti, nehodí sa k obvyklému alebo dojednanému účelu, nie je kompletný, nezodpovedá jeho množstvo, miera, hmotnosť, alebo akosť nezodpovedá iným zákonným, zmluvným alebo i predzmluvných parametrom), jedná sa o vady tovaru, za ktoré predávajúci zodpovedá.

Kupujúci môže u predávajúceho uplatniť najneskôr do dvoch rokov od prevzatia tovaru podľa svojej požiadavky nárok na bezplatné odstránenie vady alebo na primeranú zľavu z ceny; ak to nie považuje vady neúmerné (hlavne ak nemôže byť vadu odstrániť bez zbytočného odkladu), možno uplatniť požiadavku na dodanie novej veci bez väd alebo nové komponenty bez väd, ak sa týka vada len tejto súčasti.

Ak nie je oprava alebo výmena tovaru možná, na základe odstúpenia od zmluvy môže kupujúci požadovať vrátenie kúpnej ceny v plnej výške.

Počas šiestich mesiacov od prevzatia tovaru sa predpokladá, že vada tovaru existovala už pri prevzatí tovaru.

Predávajúci nie je povinný nároku kupujúceho vyhovieť, ak preukáže, že kupujúci pred prevzatím o vade tovaru vedel alebo ju sám spôsobil.

U použitého tovaru predávajúci nezodpovedá za vady zodpovedajúce miere doterajšieho používania alebo opotrebenia. Pri veciach predávaných za nižšiu cenu predávajúci nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena. Namiesto práva na výmenu má kupujúci v týchto prípadoch právo na primeranú zľavu.

## **Zákonné práva z väd**

Predávajúci zodpovedá za vady vzniknuté po prevzatí tovaru v 24 mesačnej záručnej dobe alebo v dobe použiteľnosti uvedenej v reklame, na obale tovaru alebo v pripojenom návode.

V tejto lehote môže kupujúci uplatniť reklamáciu a podľa svojej voľby požadovať u vady, ktorá znamená podstatné porušenie zmluvy (bez ohľadu na to, ak ide o vadu odstrániteľnú alebo neodstrániteľnú):

- odstránenia vady dodaním novej veci bez vady alebo dodaním chýbajúce veci;
- bezplatné odstránenie vady opravou;
- primeranú zľavu z kúpnej ceny;
- vrátenie kúpnej ceny na základe odstúpenia od zmluvy.

Podstatné je také porušenie zmluvy, o ktorom strana porušujúca zmluvu už pri uzavretí zmluvy vedel alebo mal vedieť, že by druhá strana zmluvu neuzavrela, ak by toto porušenie predvídala.

U vady, ktorá znamená nepodstatné porušenie zmluvy (bez ohľadu na to, ak ide o vadu odstrániteľnú alebo neodstrániteľnú), má kupujúci nárok na odstránenie vady alebo primeranú zľavu z kúpnej ceny.

Ak sa vyskytla odstrániteľná vada po oprave opakovane alebo má tovar väčší počet väd (najmenej tri vady súčasne), môže kupujúci uplatniť právo na zľavu z kúpnej ceny, výmenu tovaru alebo odstúpiť od zmluvy.

Predávajúci nezodpovedá za vady vzniknuté v dôsledku bežného opotrebenia alebo nedodržanie návodu na použitie.

## **Vybavenie reklamácie**

Kupujúci je povinný uplatniť reklamáciu u predávajúceho alebo osoby určené k oprave bez zbytočného odkladu od zistenia nedostatku. Ak tak urobí písomne alebo elektronicky, mal by uviesť svoje kontaktné údaje, popis závady a požiadavku na spôsob vybavenia reklamácie.

Kupujúci je povinný oznámiť predávajúcemu, aké právo si zvolil pri oznámení vady, alebo bez zbytočného odkladu po oznámení vady. Zmena voľby bez súhlasu predávajúceho je možná len vtedy, žiadal ak kupujúci opravu chyby, ktorá sa ukáže byť neodstrániteľná.

Ak nezvolí kupujúci svoje právo z podstatného porušenia zmluvy včas, má práva ako pri nepodstatnom porušení zmluvy.

Kupujúci je povinný preukázať nákup tovaru (najlepšie dokladom o kúpe). Lehota na vybavenie reklamácie beží od odovzdania/doručenia tovaru predávajúcemu alebo do miesta určeného k oprave. Tovar by mal byť pri preprave zabalený vo vhodnom obale, aby nedošlo k jeho poškodeniu, mal by byť čistý a kompletný.

Predávajúci je povinný bezodkladne, najneskôr do troch pracovných dní, rozhodnúť o reklamácií, prípadne o tom, že je k rozhodnutiu potrebné odborné posúdenie. Informáciu o potrebe odborného posúdenia kupujúcemu v tejto lehote oznámi. Reklamáciu, vrátane odstránenia vady, predávajúci vybaví bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia, pokiaľ sa s kupujúcim písomne nedohodnú na dlhšej lehote. Po uplynutí tejto lehoty má kupujúci rovnaké práva, ako by sa jednalo o podstatné porušenie zmluvy. Ak sa pri predaji konečnému zákazníkovi rozpor s kúpnu zmluvou objavia počas 12 mesiacov odo dňa prevzatia veci, sa považuje za rozpor existujúci už pri jej prevzatí, ak to neodporuje povahe veci alebo pokiaľ sa nepreukáže opak.

Odmietne predávajúci odstrániť vadu veci, môže kupujúci požadovať primeranú zľavu z ceny alebo odstúpiť od zmluvy.

Záruka za akosť sa predlžuje o dobu od uplatnenia reklamácie do jej vybavenia alebo do doby, kedy bol kupujúci povinný si vec vyzdvihnúť.

Ak nie je umožnené sledovať stav vybavenia reklamácie on-line, zaväzuje sa predávajúci o vybavení reklamácie kupujúceho informovať podľa jeho požiadavky e-mailovou správou alebo prostredníctvom SMS.

U oprávnenej reklamácie náleží kupujúcemu náhrada účelne vynaložených nákladov.